

Dienstenwijzer

DIENSTENWIJZER WET FINANCIËEL TOEZICHT

Informatie over onze dienstverlening

De financiële dienstverlening van het kantoor valt onder de regelgeving van de Wet financiële dienstverlening, is in het bezit van een vergunning, afgegeven door de Autoriteit Financiële Markten en is ingeschreven in het register dat door de toezichthouder wordt beheerd.

De GIDI voorwaarden zijn op ons bedrijf van toepassing.

Onze gegevens :

Pouw Financieel Advies
Hogewoerd 32 a
3441 BE Woerden
Postbus 2032
3440 DA Woerden
Tel. 0348-423670
Fax. 087-7847533
www.pouwadvies.nl
info@pouwadvies.nl

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12003728

Onze diensten

Het bemiddelen in verzekeringen en hypotheek tusschen consument en verzekeraar. Tevens uitleg over de verschillende producten van diverse verzekeraars en/of banken.

Inventarisatie van persoonlijke situatie van consument, indien deze hieraan zijn /haar medewerking verleend.

Het regelen van de melding van een schade bij verzekeraar, indien de klant voor deze schade verzekerd is.

Het behandelen van klacht, door deze met verzekeraar te bespreken en klant te informeren over de eventueel te nemen stappen, indien hij/zij niet tevreden is over de afhandeling van hun klacht.

Pouw Financieel Advies spreekt af met de consument dat de consument op zijn eigen verzoek een afspraak maakt met ons kantoor, indien hij/zij dit wenst dan kunnen wij ook contact met hun opnemen om de bij ons lopende afgenomen producten weer te bekijken en door te nemen.

Pouw Financieel Advies neemt alleen contact op met klant op uitdrukkelijk verzoek van de klant, want wij vinden dat deze keuze bij de klant ligt. (Dit kan aangegeven worden bij het intake gesprek met nieuwe klanten).

Indien er sprake is van bemiddeling informeert Pouw Financieel Advies de consument in hoeverre hij namens de consument de contacten met de aanbieder onderhoudt over de bij hem ondergebrachte financiële producten. Wordt afgesproken dat de consument ook geacht wordt op enigerlei wijze contact te zoeken of te houden met de aanbieder, dan stelt Pouw Financieel Advies de consument daarvan op de hoogte.

Aard van de dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren in:

Schadeverzekeringen
Levensverzekeringen
Hypotheek

Zeggenschap

Onze onderneming is een geheel zelfstandig bedrijf. Geen enkele bank, verzekeraar en/of andere aanbieders van financiële producten heeft een stemrecht en/of een aandeel in ons bedrijf of kapitaal.

Hierbij hebben wij dan ook geen enkele contractuele verplichting omtrent de advisering en te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken, verzekeraars en hypotheekverstrekkers.

Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

De premie

Pouw Financieel Advies informeert de consument over de wijze waarop de betalingen voor de financiële producten kunnen worden voldaan.

Pouw Financieel Advies informeert de consument over de mogelijke gevolgen van het niet tijdig voldoen aan zijn betalingsverplichtingen.

Indien Pouw Financieel Advies met de consument een termijnbetaling afspreekt, informeert hij de consument over de hoogte van het termijnbedrag, over de lengte en aantal termijnen, over eventuele extra kosten die voor betaling in termijnen in rekening worden gebracht en over de wijze waarop periodiek de termijnbetalingen worden aangepast aan wat werkelijk verschuldigd is.

Als de consument, in geval van een verzekering, zijn premie aan Pouw Financieel Advies betaalt, maar daardoor niet gekwetend wordt van zijn schuld aan de verzekeraar, dan informeert Pouw Financieel Advies de consument hierover. Bovendien wijst Pouw Financieel Advies de consument op de mogelijke risico's van deze situatie.

Onze relatie met verzekeraars / banken

Pouw Financieel Advies is een onafhankelijk financiële dienstverlener en heeft geen verplichtingen bij maatschappijen, zodat zijn onafhankelijkheid gewaarborgd is.

Wij zijn dus een ongebonden bemiddelaar die bemiddelt op basis van een objectieve analyse:

Het kantoor adviseert de consument op grond van een objectieve analyse en baseert zijn advies op een analyse van een toereikend aantal op de markt verkrijgbare vergelijkbare financiële producten, zodat hij in staat is een financieel product aan te bevelen dat aan de behoeften van de consument voldoet

Hoe worden wij beloond

Het kantoor informeert de consument over de wijze waarop hij voor zijn werkzaamheden wordt beloond.

Indien Pouw Financieel Advies voor bepaalde werkzaamheden rechtstreeks kosten in rekening brengt aan de consument, stelt hij de consument vooraf in kennis van dit feit en van de berekeningsmethodiek voor de kosten en de hoogte van de (geschatte) kosten.

Tevens zullen wij u informeren over ons verdienmodel. Dit overeenkomstig de provisieregeling(en) 2009 en/of een alternatief hiervoor.

Klachten

Wij streven er na u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter ontevreden bent, vragen wij u ons hiervan direct op de hoogte te brengen. Wij zullen ons dan inzetten om uw klacht na tevredenheid op te lossen.

Indien de klacht niet na tevredenheid wordt opgelost, dan kunt u zich wenden tot :

Klachten Instituut Financiële Dienstverlening

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

www.kifid.nl

Ons aansluitnummer : 300.001332

Beëindiging relatie

Pouw Financieel Advies informeert de consument op welke wijze de consument de relatie kan beëindigen.

De bemiddelaar informeert de consument over diens recht om elk moment dat de consument dat wil de relatie te beëindigen en om dan, in het geval van een verzekering, de verzekeraar te vragen de lopende verzekeringen over te boeken naar een andere bemiddelaar.

De bemiddelaar informeert de consument over het recht van de bemiddelaar om zijnerzijds de relatie te beëindigen en om dan, in het geval van een verzekering, de verzekeraar te vragen de lopende verzekeringen over te boeken naar een andere bemiddelaar. Hij geeft daarbij aan dat de consument vrij blijft in de keuze van zijn bemiddelaar.